

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen - Gesamt**

### **Bergbahnen Flachau GmbH: Allgemeine Geschäftsbedingungen**

für elektronische Buchungen von Zugangsberechtigungen auf berührungslosen wirkenden Datenträgern (Keycard), Anfragesystem und sonstigen Buchungen über [www.flachau.at](http://www.flachau.at)

**Geltungsbereich:** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Leistungen, welche im Zusammenhang mit Buchungen von Zugangsberechtigungen (Ticketbuchungen) über Internet- (WEB-Applikationen) gegenüber dem jeweiligen Nutzer erbracht werden.

**Vertragsgegenstand:** ist der Vorverkauf von auf Datenträgern zu speichernden Zugangsberechtigungen zu Freizeiteinrichtungen auf elektronischem Weg. Mit dem von der Fa. SkiData AG entwickelten "Direct-to-lift ®- Ticketreservierungs- und -buchungssystem" (im folgenden kurz DTL) wird der Verkauf und die Freischaltung von Zugangsberechtigungen (z.B. Schipass) für das im Skiverbund amadé vorhandenes SkiData-Zugangskontrollsystem in Verbindung mit elektronischen Datenträgern (KeyCards) über das Internet oder sonstige elektronische Medien ermöglicht. Dies erspart dem Kunden vor allem einen Kauf der Zugangsberechtigungen vor Ort und damit ein Anstellen und Warten an den Kassen.

**Vertragspartner:** des Kunden beim elektronischen Vorverkauf ist ausschließlich der Betreiber der vom Kunden ausgewählten, auf der Durchführungsbestätigung genannten Freizeiteinrichtung Bergbahnen Flachau GmbH/Skiverbund amadé. Es gelten die Beförderungsbedingungen der jeweiligen Bergbahn. Der Betreiber bedient sich bei der technischen und finanziellen Abwicklung der elektronischen Buchung direkt oder indirekt verschiedener Partner, dazu gehören z.B. die Fa SkiData AG ([www.skidata.com](http://www.skidata.com)), die Fa Bibit Global Payment Services ([www.bibit.com](http://www.bibit.com)), die Firma elements.at ([www.elements.at](http://www.elements.at)), die Firma Doppelpack ([www.doppelpack.com](http://www.doppelpack.com)) und die Firma Kubeos ([www.kubeos.at](http://www.kubeos.at)). Diese Unternehmen treten aber in keine direkte Vertragsbeziehung mit dem Kunden, sofern eine solche nicht aufgrund einer anderen Rechtsgrundlage schon besteht. Im Zuge des Buchungsvorganges kann es auch zur Weiterleitung auf WEB-Seiten dieser Unternehmen kommen, für deren Inhalt das jeweilige Unternehmen selbst verantwortlich ist.

Art und Umfang der gebuchten Leistung: richten sich nach den beim jeweiligen Betreiber der in Anspruch genommenen Freizeiteinrichtung ausgehängten Geschäftsbedingungen.

### **Besondere Bedingungen für den elektronischen Bestellvorgang:**

Eine Buchungsmöglichkeit besteht nur nach vollständiger und korrekter Eingabe aller im Buchungsfenster vorhandenen Pflichtfelder. Es besteht kein Rechtsanspruch auf den Vorverkaufsbonus, sollte die Buchung der Saisonkarte über Internet aus irgendwelchen Gründen nicht innerhalb des Vorverkaufs-Zeitrahmens möglich sein. Der Kunde ist für die korrekte Eingabe der Daten, insbesondere der Datenträgernummer allein verantwortlich und nimmt zur Kenntnis, dass bei fehlerhafter Eingabe die Freischaltung des Datenträgers nicht funktioniert. Beachten

Sie dazu die Bedienungsanleitung. Die Datenträgernummer befindet sich auf der Key-Card.

**Vertragsabschluss:** Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Bestellvorgang nach Betätigung des Bezahl-Buttons **nicht mehr storniert** oder rückgängig gemacht werden kann. Der Vertrag gilt als geschlossen, wenn die Durchführungsbestätigung vom Kunden innerhalb von 30 Minuten nach Absenden der Bestellung über e-mail von seinem jeweiligen Provider abrufbar ist.

**Inanspruchnahme der gebuchten Leistung:** Die gebuchte Leistung kann frühestens 30 Minuten nach Erhalt der Durchführungsbestätigung bei Wiederaufladung einer vorhandenen KeyCard in Anspruch genommen werden. Ab diesem Zeitpunkt wirkt die Freischaltung des Datenträgers grundsätzlich auf allen Erstzugangsstellen der gebuchten Freizeiteinrichtung. Bei Bestellung einer Keycard muss der postalische Lieferzeitraum berücksichtigt werden (üblicherweise 3 Werktage). Wir übernehmen keine Haftung für auf dem Postweg verloren gegangene Lieferungen sowie nicht rechtzeitig versandte Keycards.

Die elektronische Durchführungsbestätigung (E-Mail Bestätigung) von den Bergbahnen Flachau GmbH/Skiverbund amadé dient als einziger zulässiger Nachweis der ordnungsgemäß getätigten Buchung und ist daher vom Kunden mitzuführen und im Fall von Reklamationen dem Personal des Betreibers der Freizeiteinrichtung zusammen mit dem gebuchten Datenträger vorzuweisen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass es aufgrund der notwendigen Datenübertragungen über das Internet und über sonstige Datenleitungen bei der Freischaltung des Datenträgers ausnahmsweise zu Problemen kommen kann, ohne dass daraus irgendwelche Rechtsfolgen abgeleitet werden können, sofern die Benützungsmöglichkeit der Freizeitanlage auf andere Weise sichergestellt werden kann. Sollte der Kunde von der gebuchten Zugangsberechtigung aus welchem Grund immer - außer aus Verschulden des Betreibers der Freizeitanlage - nicht Gebrauch machen, berührt dies den Vertrag nicht und enthebt den Kunden auch nicht von seiner Zahlungsverpflichtung. Gewährleistung für Mängel bei der Freischaltung eines funktionsfähigen Datenträgers nach ordnungsgemäß durchgeführter Buchung: erfolgt nur durch neuerlichen Versuch des Ladevorgangs des Datenträgers vor Ort durch das Personal des Betreibers der Freizeiteinrichtung oder durch Ausfolgung einer anderen tauglichen Zugangsberechtigung. Ist der Datenträger nicht funktionsfähig, muss vom Kunden allenfalls ein neuer Datenträger erworben werden. War der Buchungsvorgang nur durch Eingabe fehlerhafter oder unvollständiger Datenträgernummern nicht korrekt, kann die Buchung entweder mit Hilfe des Personals korrigiert, oder eine andere Zugangsberechtigung ausgestellt werden. In allen Reklamationsfällen muss vom Kunden jedenfalls die Durchführungsbestätigung vorgelegt werden, ansonsten eine Gewährleistung oder kostenlose Neuausstellung einer Zugangsberechtigung abgelehnt werden kann. Reklamationen sind ausschließlich an den Betreiber der Freizeiteinrichtung zu richten. Für Anwenderprobleme einer Buchung, Probleme mit der Lieferung oder sonstige Schwierigkeiten kann die Hotline +43(0)6457/2221, von Montag bis Freitag von 8:00 bis 17:00 in Anspruch genommen werden.

**Haftung/Schäden:** Ein Schadenersatz für Funktionsstörungen bei der Freischaltung eines an sich funktionsfähigen Datenträgers wird ausgeschlossen, sofern der Kunde

in einer für die Überprüfung notwendigen, angemessenen Zeit vor Ort an der Kasse eine andere Zugangsberechtigung in welcher Form immer erhält.

**Datenverarbeitung:** Der Kunde erteilt seine ausdrückliche Zustimmung, dass die von ihm bei der Buchung eingegebenen Daten zur Durchführung des Buchungs- und Zahlungsvorganges an die Datenbank des Skiverbund amadé weitergeleitet und von diesem gespeichert, verarbeitet und übermittelt werden. Der Kunde hat die Möglichkeit der Datenübertragung über sichere Datenverbindungen (SSL) in seinem Bereich selbst zu schaffen. Seitens der beteiligten Unternehmen erfolgt die Übermittlung zumindest der für die Zahlungsabwicklung notwendigen Daten jedenfalls über sichere Datenleitungen. Der Kunden erklärt sein ausdrückliches Einverständnis mit der Übermittlung der Rechnung ins Zahlungssystem und - nach deren online-Zahlungsfreigabe - mit der Abbuchung des jeweils fälligen Rechnungsbetrages im Einziehungsermächtigungsverfahren durch das Kreditkartenunternehmen. Alle am Buchungsvorgang beteiligten Unternehmen unterliegen dem Fernmeldegeheimnis und den Geheimhaltungsverpflichtungen des Datenschutzgesetzes. Bei Buchung einer Urlaubspauschale, Skiticket oder Unterkunft und bei der Erstellung eine Angebotsanfrage werden die eingegebenen Daten von den Bergbahnen Flachau GmbH/Ski amadé elektronisch verarbeitet. Wir werden Sie als Kunde von Zeit zu Zeit per E-Mail über neue Dienstleistungen und interessante Skiangebote informieren. Dieser Service ist kostenlos und jederzeit wieder kündbar.

**Gerichtsstand/anzuwendendes Recht:** Der vereinbarte Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist der Sitz des Betreibers Bergbahnen Flachau GmbH/Skiverbund amadé, soweit dem nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen entgegenstehen. Auf die Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist ausschließlich österreichisches Recht anzuwenden.

**Verbraucher:** Bei Rechtsgeschäften mit Verbrauchern im Sinne des österr. Konsumentenschutzgesetzes gelten diese Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen insoweit, als sie nicht zwingend anzuwendenden Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes widersprechen. Allenfalls unwirksame Bestimmungen werden aber nicht zur Gänze ungültig, sondern sind auf den ihnen am nächsten kommenden, jeweils noch gültigen Inhalt einzuschränken.

**Buchungen von Urlaubspauschalen:**

Für den Inhalt und Daten der Darstellung der Urlaubspauschalen ist ganz allein der Ersteller dieser Urlaubspauschale, in diesem Fall der Unterkunftsbetrieb, verantwortlich. Er haftet für die Richtigkeit und Verfügbarkeit. Die Buchung einer Urlaubspauschale erhält erst den Gültigkeitsstatus, wenn diese vom Hotelier bestätigt wird.